

СЕГОДНЯ – ДЕНЬ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ

# Белгосстрах: профессиональный подход



Современное общество сложно представить без развитой системы страховой защиты. Вся наша жизнь полна рисков, неблагоприятные последствия которых можно максимально минимизировать путем страхования. И в этом нам помогает крупнейшая страховая организация Республики Беларусь, лидер страхового рынка нашей страны – Белорусское республиканское унитарное страховое предприятие «Белгосстрах».

## В приоритете – социальная ответственность

– Филиал Белгосстраха по Брестской области – один из самых успешных в стране. Как в плане собранных страховых взносов, так и в обеспечении стабильной прибыльной работы. На протяжении последних десяти лет мы устойчиво занимаем третье место, уступая лишь Минску и столичной области. А по прибыльности все эти годы делим первое-второе место с Гродненским филиалом, – отмечает директор филиала по Брестской области Иван Бошук.

Столь достойный уровень обеспечивает почти тысяча специалистов и страховых агентов, которые трудятся в филиале и подразделениях, расположенных во всех районах области, городах Барановичи и Брест. В отличие от других страховых компаний, которые работают, прежде всего, для получения прибыли, Белгосстрах выполняет и задачи социального страхования – страхование имущественных интересов пенсионеров, сельских жителей в малодоступной местности, обязательное страхование строений...

Сегодня предприятие осуществляет 11 видов обязательного страхования. А в обязательном страховании строений; обязательном страховании от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний; обязательном страховании с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы; обязательном страховании гражданской ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью, связанной с эксплуатацией отдельных объектов; обязательном страховании ответственности коммерческих организаций, осуществляющих риелторскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением, оно является единственным страховщиком. Как ни у одного из конкурентов, у основателя рынка страховых услуг с почти вековой историей высока социальная ответственность.

## Специалисты особого профиля

– Вместе с тем страховой сегмент финансового рынка Брестчины достаточно незначителен, поэтому и подготовка профессиональных кадров в регионе не была налажена должным образом: лишь два колледжа в Бресте и один в Барановичах выпускали



Руководители представительства Белгосстраха по Пинскому району – главный бухгалтер Наталья Мирзоева, директор представительства Андрей Веренич (руководитель филиала кафедры финансов), заместитель директора Татьяна Сачковская и начальник отдела по работе с гражданами Владислав Токарь – обсуждают перспективы на будущий год

страховых агентов. А обучением специалистов для страхования занимался Белорусский экономический университет, выпускники которого, как правило, оставались в Минске. Вот и приходилось для укомплектования штатов брать людей с подходящими специальностями, – продолжает собеседник. – Поэтому со временем созрела идея готовить кадры дома. Имея ведущие позиции на рынке страхования Брестчины (свыше 55 процентов всех собранных страховых взносов), филиал Белгосстраха по Брестской области решил взять на себя эту организационную задачу, заручившись поддержкой коллег из других страховых компаний и, конечно же, руководства области и Министерства образования. Так, в 2015 году на базе факультета банковского дела Полесского государственного университета в Пинске появилась специализация «Страхование». Юношей и девушек с соответствующими дипломами сегодня ждут буквально в каждом из 16 наших районных представительств.

## По доброй традиции

Рынок страхования в Беларуси развивается, причем достаточно динамично. Пинщина в этом плане не исключение. Более того, представительство Белгосстраха по Пинскому району находится в лидерах рейтинга среди городов своей категории, продолжая славные традиции советской эпохи: по накопительному страхованию жизни пинчане занимали одно из передовых мест в Советском Союзе. Клиентами Белгосстраха по разным видам страхования сегодня являются более 50 тысяч граждан города и района, а также более 70 организаций.

В структуре представительства Белгосстраха по Пинскому району 4 отдела. Два занимаются страхованием (граждан и юридических лиц): один – обязательным страхованием от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, второй – урегулированием убытков. Представительство имеет пять пунктов продаж. Это на пограничье «Невель», в визовом

центре, в МРЭО ГАИ и медцентре «Стэнвис», где можно оформить полис обязательного и добровольного страхования и получить квалифицированную консультацию страхового агента. Так что создание собственной базы подготовки специалистов для страховых компаний, как говорится, назревало давно. Это, по сути говоря, требование времени.

## Кузница «домашних» кадров

На факультете банковского дела ПолесГУ в текущем учебном году состоялся третий набор студентов, которые постигают здесь профессию страховщика.

– У нас обучаются студенты по трем родственным специализациям – финансы, банковское дело и страхование, – рассказывает декан факультета Игорь Янковский. – До этого подготовка страховых работников велась на курсах повышения квалификации. С учетом наличия базы, которой располагает Полесский государственный университет, высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава и было принято решение организовать на факультете банковского дела обучение профессиональных страховщиков. К слову сказать, уже 39 учащихся избрали эту профессию как основную.

В университете с пониманием и ответственностью отнеслись к предложению филиала Белгосстраха по Брестской области готовить дипломированных специалистов для этой отрасли экономики. И факультет банковского дела был выбран не случайно. На протяжении всего учебного процесса здесь получают глубокие и всесторонние знания по экономике, ведению финансовой деятельности. Страхование – довольно специфическая отрасль экономики. Соответственно и работа специалиста требует не только экономических, финансовых и специальных знаний, но и понимания психологии людей. Страховщику необходимо обладать таким важным качеством, как умение вести переговоры, владеть искусством убеждения. Тем более

сегодня, когда клиентам предлагается широчайший спектр страховых услуг.

Исходя из этого, на факультете определены преподаватели, специализирующиеся на подготовке работников для страховой отрасли. Ими разработаны специальные учебные программы, циклы лекций. Профессорско-преподавательским составом вуза подготовлены учебно-методические пособия и специальная литература, освещающие все аспекты страховой деятельности. Преподаватели факультета выступают в профессиональных и научных изданиях. К примеру, профессор кафедры Александр Киевич в журнале «Современные аспекты экономики» (№ 4 за текущий год) опубликовал материал «Основные тенденции и перспективы развития страхового рынка Республики Беларусь», доцент кафедры Ирина Конончук в журнале «Экономика и банки» (№ 1 за 2017 год) выступает со статьей «Реализация налоговой политики, стимулирующей страхование в Республике Беларусь». Обычным делом на кафедре стало и издание совместных научных публикаций с участием студентов. Все это, безусловно, способствует теоретической подготовке будущих специалистов страховой отрасли экономики. А что касается практических занятий, на базе представительства Белгосстраха по Пинскому району создан и работает филиал кафедры финансов факультета «Банковское дело» УО «Полесский государственный университет».

– Студенты специальности «Страхование» имеют прекрасную возможность изучать страхование не только в теории, но и на практике, – отмечает директор представительства Белгосстраха по Пинскому району Андрей Веренич. – В частности, вместе с опытными специалистами представительства они рассматривают реальные страховые случаи, порядок расчета страховых премий и возмещения ущерба. Семинары проходят на базе представительства. Для этих целей приобретен проектор, выделен и обустроен кабинет кафедры. В рамках Республиканской программы по по-

вышению финансовой грамотности населения семинары на тему «Страхование в Республике Беларусь» проводятся и с участием учащихся колледжей города. Совместно с профессорско-преподавательским составом кафедры специалистами представительства разработаны программы практического обучения будущих страховых работников. Проводятся совместные заседания по вопросам учебно-методической, воспитательной и научно-исследовательской работы, совместная организация методического обеспечения образовательного процесса, согласовываются программы прохождения практики.

## Конкуренция высока

– За молодежью – будущее. И высокопрофессиональные кадры – это успех любого дела. Тем более такого специфического, как наше. Думаю, что новое пополнение органично вольется в профессию и подхватит эстафету нынешних достижений. Сегодня страховой работник – это высококвалифицированный специалист, который должен обладать и экономическими, и финансовыми знаниями, а к тому же быть хорошим психологом, которому необходимо решать сразу две задачи: заинтересовать физическое или юридическое лицо в необходимости страхования, а также убедить его в выборе именно нашей компании. Ведь конкуренция на рынке страховых услуг очень высокая. И задачи перед нами стоят просто огромные. В том числе в плане создания новых страховых продуктов, – подчеркивает директор филиала Белгосстраха по Брестской области Иван Бошук. – Так, совсем скоро всем автовладельцам области будет предоставлена возможность застраховать свою гражданскую ответственность через электронный полис. Для этого достаточно будет зайти на сайт Белорусского бюро по транспортному страхованию. Это ноу-хау, к которому мы долго шли. Такая форма, к слову, очень востребована в России.

Пользуясь случаем, также хотел бы коснуться вопроса, по которому к нам поступает много звонков, – когда будет произведена компенсация по договорам страхования жизни, заключенным до 1991 года и до 2000-го. Решение по этим выплатам должно быть принято Советом Министров. У нас создана электронная база всех заключенных договоров, и как только будет дано добро, мы сразу же в установленных размерах произведем выплаты...

В завершение разговора Иван Николаевич через нашу газету передал теплые сердечные поздравления с Днем страховых работников всем сотрудникам, всем ветеранам, всем страхователям Белгосстраха, подчеркнув, что это «наш общий праздник», и пожелав крепкого здоровья, благополучия, мира, добра. И, конечно же, – чтобы страховых случаев в нашей жизни было как можно меньше.

Валерий ГРИШКОВЕЦ  
Ирина ОРЛОВА