

□ ИНТЕРВЬЮ ПО ПОВОДУ

Иван БОЩУК, директор филиала Белгосстраха по Брестской области:

«Главная задача Белгосстраха - служить интересам клиента»

Сегодня – день страховых работников. Этот профессиональный праздник был утвержден Указом Президента Республики Беларусь в 1998 году, что можно рассматривать как признание важности их деятельности на высшем государственном уровне. Для обычных граждан, юридических лиц страхование стало привычной нормой жизни еще в советские времена – Декрет Совнаркома «Об организации государственного имущественного страхования в БССР» был принят 3 декабря 1921 года. В соответствии с данным документом в составе Народного комиссариата финансов создавалось Управление государственного страхования, ныне – Белгосстрах. С современными тенденциями в страховании и особенностями его развития читателей «Зари» знакомит директор филиала Белгосстраха по Брестской области Иван БОЩУК.



добровольное страхование безопасности велосипедистов. Данная страховая услуга представляет собой комплексное страхование: велосипедов - на случай их утраты в результате хищения, лиц, управляющих велосипедом, - от несчастного случая, ответственности велосипедистов - за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу потерпевших при управлении велосипедом.

Для полной защиты квартиры, имущества и ответственности перед соседями Белгосстрахом разработана комплексная услуга для страхования квартир. Комплексное страхование квартиры объединило три услуги в одну: страхование квартиры, страхование домашнего имущества и страхование гражданской ответственности владельцев квартир.

При поездке за рубеж Белгосстрах предлагает новый продукт - страхование расходов граждан, выезжающих за границу, который позволит компенсировать расходы граждан, если поездка отменена или закончилась досрочно.

- А есть ли у Белгосстраха собственные, отличающие его от других компаний услуги?

- Эксклюзивными страховыми продуктами, предлагаемыми Белгосстрахом по страхованию жизни и здоровья, являются добровольное репродуктивное страхование женщины и родившегося ребенка (детей) и добровольное страхование расходов граждан, выезжающих за границу. Кроме этого, только страхователи Белгосстраха имеют возможность получить неотложную (экстренную) медицинскую помощь в выходные, праздничные дни, вечернее и ночное время, обратившись в круглосуточную службу Ассистанс Белгосстраха по телефону +375 17 395-48-90.

Также Белгосстрах предлагает страхование расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств (технический ассистанс), страховую услугу, помогающую автовладельцу минимизировать финансовые расходы и организационные усилия в случае проблем с автомобилем в дороге.

Выгодно выделяется в линейке вариантов Автокаско, предлагаемых страховыми компаниями, проект Белгосстраха Автокаско «Мини». Этот бюджетный вариант актуален в случае повреждения автомобиля в результате ДТП при

столкновении с другим автомобилем, пешеходами, животными, наезда на неподвижные предметы, препятствия, опрокидывания, выноса в кювет. Выгода Автокаско «Мини» состоит в том, что при уплате страхового взноса в размере 2,3% от стоимости автомобиля (средняя стоимость Автокаско на страховом рынке составляет 3,5 - 4,0%), страхователь получит выплату страхового возмещения без учета износа подлежащих замене частей и деталей транспортного средства при их повреждении в результате страхового случая. Никакие факторы, влияющие на степень риска (возраст, страхователя, его стаж вождения, место хранения автомобиля и т.п.), не учитываются при расчете страхового взноса.

Компенсировать или снизить финансовые затраты на ветеринарную помощь породистым домашним животным поможет договор, заключенный с Белгосстрахом по добровольному страхованию породистых, племенных животных, принадлежащих гражданам.

Договор страхования гражданской ответственности владельцев животных гарантирует возмещение ущерба пострадавшим от действий вашего питомца.

- В больших городах представительства Белгосстраха располагаются практически в зоне пошаговой доступности - их сеть развита достаточно широко. Действуют ли ваши стационарные структурные подразделения в небольших населенных пунктах и, при их отсутствии, каким образом осуществляется вызов страхового агента на дом?

- Шестнадцать представительств Белгосстраха и сорок пять пунктов продаж страховых услуг, тринадцать из которых находятся в пунктах пропуска через Государственную границу Республики Беларусь, делают наши услуги доступными для каждого жителя Брестской области. Кроме того, страховые услуги Белгосстраха оказывают Беларусбанк, Белагропромбанк, Белинвестбанк, БПС-Сбербанк, Белпочта.

Продажа страховых услуг осуществляется во всех представительствах, расположенных в районных центрах. В пошаговой доступности находятся наши пункты в областном центре, также точки продаж открыты в таких крупных населенных пунктах, как г. Высокое Каменецкого района, г. Микашевичи Лунинецкого района, агрогородок Жемчужный Барановичского района, г. Белоозерск Березовского района, агрогородок Ольшаны и Давид-Городок Столинского района.

Страхового агента можно вызвать на дом, оставив заявку на фирменном сайте Белгосстраха www.bgs.by, региональном сайте www.brest.bgs.by, а также связавшись по телефону, указанному на страховом полисе.

- Каковы перспективы так называемого электронного страхования через интернет, осуществляется ли этот вариант в данный момент?

- В настоящее время электронное страхование еще не работает, так как для заключения элек-

тронного документа необходимы соответствующие программные и технические средства, а также его скрепление электронными цифровыми подписями. Ключи электронно-цифровой подписи страхователи смогут получать за плату в специализированном предприятии.

Вместе с тем для удобства и экономии времени наших страхователей Белгосстрах предлагает следующие онлайн-услуги:

- представление отчетности по форме 1-страхование (Белгосстрах);

- заказ страховой услуги;

- подача онлайн-заявления об убытках по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- подача заявки на организацию медицинской помощи по добровольному медицинскому страхованию.

Через систему «Расчет» (ЕРИП) можно произвести:

- оплату очередных взносов - оплата взносов по действующим договорам страхования;

- оплату предложения (оферты)

- оплату предложения о заключении договора добровольного страхования по имущественным видам;

- платежи по ОСНПЗ (для ИП) - обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

- Что бы понять значимость страховых услуг, прежде всего, стоит объяснить, как страховки от Белгосстраха помогают клиентам в сложных жизненных ситуациях? Можете привести примеры?

- Главная задача Белгосстраха - служить интересам клиента и оказывать финансовую помощь в сложных жизненных ситуациях. Вот примеры оказания подобной помощи.

В Кобринском районе во время празднования юбилея был запущен фейерверк. В результате неконтролируемого полета одного из зарядов полностью сгорели хозяйственные постройки на соседнем участке. И только наличие страхового полиса позволило нашим страхователям восстановить строения, разрушенные в результате пожара.

Мужчина застраховал свою беременную супругу по добровольному репродуктивному страхованию женщины и родившегося ребенка (детей). Беременность была первая и долгожданная, роды проходили в перинатальном центре г. Минска. Малышка появилась на свет с врожденным пороком развития эндокринной системы. Страховая выплата в размере 14,0 млн рублей окажет финансовую поддержку семье при лечении ребенка.

В 2014 году сельхозпредприятию Пружанского района произведена выплата страхового возмещения за сгоревший энергонасыщенный трактор «Беларус» в размере более 1 млрд рублей. Страховой взнос за данное транспортное средство составил 4,5 млн рублей.

Если говорить про нынешний, завершающийся 2015 год, следует



отметить такой эпизод: в ходе проведения сельхозработ по уборке зерновых в двух СПК Малоритского района полностью сгорели два комбайна. В первом случае страхователю была произведена выплата страхового возмещения в размере порядка 70 млн рублей, во втором произведена выплата страхового возмещения выгодоприобретателю - лизинговой компании в размере 200 млн рублей в счет погашения задолженности СПК по договору лизинга.

- За рубежом «звезды» эстрады, кино и большого спорта страхуют на большие суммы даже собственные части тела. Возможно ли оформление нестандартной - по личному желанию клиента - заявки в Белгосстрахе сейчас или в перспективе?

- В настоящее время в Белгосстрахе нет возможности застраховать собственные части тела, так как нет такого вида страхования, предусматривающего объект страхования - отдельные части человеческого тела. Как, впрочем, в Беларуси нет и спроса на такой вид страхования ни среди «звезд» эстрады, ни среди обычного населения.

Альтернативой в данном случае может выступать добровольное страхование от несчастных случаев и заболеваний, страховым случаем по которому будет признано причинение вреда жизни и здоровью застрахованного лица в результате несчастного случая (травмы, вывиха, ожога, перелома, отравления и так далее).

- Летний сезон отпусков завершён, но впереди новогодние праздники, и наверняка многим захочется отдохнуть за пределами республики. Какие виды страхования предусмотрены в этих случаях?

- Медицинские услуги за границей платные и очень дорогие. Даже оказание скорой неотложной медицинской помощи вам придется оплатить. Поэтому, выезжая на отдых, за покупками или в командировку в другую страну, обязательно позаботьтесь о приобретении надежного страхового полиса - добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

Белгосстрах организует оказание скорой и неотложной помощи и возместит:

- расходы по оказанию скорой и неотложной медицинской помощи при внезапном заболевании или несчастном случае;

- медицинскую эвакуацию;

- расходы на звонки в страховую и сервисную компанию.

Стоимость страхового полиса зависит от страховой суммы и срока пребывания за границей.

А если вы предпочитаете отдыхать, используя личный автотранспорт, не забудьте взять с собой в дорогу не только «Зеленую карту», но и полис «технического ассистанса».

Беседовал
Евгений ЛИТВИНОВИЧ