

ЮБИЛЕЙ

«Благодарим за ваш выбор...»



Филиал Белгосстраха по Брестской области отмечает 80-летие со дня образования органов государственного страхования

В календарь новогодних праздников органично вписалась и знаковая для филиала Белгосстраха по Брестской области дата. В январе работники предприятия принимают поздравления по случаю 80-летия со дня образования органов государственного страхования. Кто стоял у истоков системы страхования в нашем регионе и чем современные страховщики завоевывают признание многочисленных клиентов – об этом и другом беседуем с Иваном БОЩУКОМ, директором филиала РУСП «Белгосстрах» по Брестской области.

– Иван Николаевич, как зарождалось государственное страхование на Брестчине? Это был тернистый путь?

– В некотором роде да. Становление и развитие системы страхования в Брестской области начиналось в непростые времена предвоенного периода – в 1939 году. Западная Белоруссия как раз вошла в состав БССР. Правоустанавливающих документов, свидетельствующих об образовании областных органов страхования, к сожалению, не сохранилось. Однако в Государственном архиве Брестской области есть документы финансового отдела горисполкома, где в списках организаций, имеющих расчетные и текущие счета в областной конторе госбанка, значится и Брестское областное управление государственного страхования с датой открытия счета – 4 января 1940 года.

Первым его начальником был назначен Иосиф Копоть. В должности руководителя он, предположительно, проработал до июня 1941 года. В тот период на территории области функционировали 19 районных страховых инспекций. Первыми видами страхования, по которым проводилась работа, являлись обязательное окладное имущественное страхование в колхозах, у граждан практиковались доб-



ровольные виды – страхование домашнего имущества, жизни, имущества учреждений, организаций, предприятий.

С обретением Беларусью государственного суверенитета в 1991 году Белгосстрах становится коммерческой организацией и официальным правопреемником главного управления государственного страхования.

– Каковы роль и место Белгосстраха на современном страховом рынке области?

– Услугами нашей компании сегодня пользуется каждый второй житель области. За последние 10 лет линейка предлагаемых продуктов увеличилась с 38 до 84 видов страхования – обязательных и добровольных. В рейтинге Белгосстраха филиал по Брестской области стабильно в числе лидеров, а по количеству заключенных договоров и собранных страховых премий является ведущим страховщиком области.

Сегодня мы – команда из 828 вы-

соквалифицированных специалистов и страховых агентов во всех населенных пунктах Брестчины. Филиал располагает широкой сетью, в составе которой 16 представительств и 54 пункта продажи страховых услуг. Причем 14 из них расположены в пунктах пропуска через государственную границу.

– Иван Николаевич, расскажите о новинках страхования.

– Указ Президента Республики Беларусь от 11 мая 2019 года №175 «О страховой деятельности» внес определенные коррективы в порядок осуществления деятельности страховых организаций – как в целом, так и по отдельным видам обязательного страхования. Вместе с тем, изучая потребности, предпочтения и пожелания клиентов, мы разработали и внедрили новые правила страхования, а также внесли изменения в ряд существующих. Летом минувшего года вступили в силу Правила комплексного добровольного страхования туристов. У потребителей наших услуг появилась возможность получить комплексную страховую защиту в одном договоре добровольного страхования. В правила включены актуальные страховые риски для туристов: от несчастных случаев и болезней во время поездки за границу, расходов, связанных с досрочным возвращением в Беларусь, с технической помощью автомобилем за пределами родины, задержкой или отменой рейса, задержкой багажа и многие другие.

Множество новых возможностей появилось и по классическим видам страхования. К примеру, по автокаско теперь предусмотрена доплата страхового возмещения фактически понесенных затрат по ремонту транспортного средства, застрахованного без учета износа, при наличии предварительной выплаты на основании калькуляции. С 1 января 2020 года по добровольному страхованию имущества граждан можно заключить договор по соглашению сторон сроком от 1 дня до 5 лет, появилась возможность проведения выплат в размере до 15 базовых величин без документов компетентных органов, кроме того, можно заключить договор страхования в форме электронного документа. Помимо всего прочего, расширен перечень страховых рисков по добровольному комплексному страхованию имущества и гражданской ответственности его пользователей. Здесь реализована возможность заключения договора страхования сроком от 1 дня до 1 года.

– Какие современные инновации используют подразделения филиала при оказании страховых услуг?

– Для повышения качества урегу-

лирования убытков в рамках договоров по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и добровольному страхованию наземного транспорта в филиале в минувшем году внедрена система «электронная очередь». Воспользоваться ею можно при подаче заявления на выплату страхового возмещения.

А в целом мы всегда стараемся быть в постоянном контакте с нашими страховщиками. Взаимодействие осуществляется с помощью официального сайта Белгосстраха – www.bgs.by. В настоящее время ведется работа по его модернизации, создается версия для слабовидящих. Интернет-ресурс дает клиентам отличную возможность заключить договор страхования в электронном виде. Эта опция распространяется на обязательное медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в Республике Беларусь, с возможностью оплаты договора в иностранной валюте с помощью интернет-эквайринга. Электронный договор в личном кабинете пользователя можно заключить и по комплексному страхованию имущества граждан, а с 1 сентября 2019-го такая услуга доступна и для обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Количество последних, к слову, на декабрь минувшего года составило свыше 2100 электронных договоров.

– Сегодня во многих отраслях ощущается дефицит квалифицированных кадров. Как решается эта проблема у вас?

– Чтобы стать успешным страховщиком, необходимо иметь хорошее образование, широкий кругозор, приличный стаж практической работы и обладать повышенными коммуникативными качествами.

В настоящее время для отрасли страхования в нашей области создана система подготовки кадров всех уровней. Страховщиков обучают и выпускают брестские колледжи приборостроения и связи, Барановичский колледж сферы обслуживания, Полесский государственный университет. Не у каждого выпускника жизненный путь обязательно будет связан со страхованием, но такая подготовка непременно окажет влияние на него как на личность и как на специалиста.

Молодым кадрам есть на кого равняться и у кого учиться. Сегодня у нас трудятся 43 работника со стажем на нашем предприятии свыше 20 лет. Для многих из них Белгосстрах стал первым и единственным местом работы. Эти люди – наша гордость и бесценный актив филиала. От 30 до 39 лет непрерывного трудового стажа имеют Ирина Иосифовна Волковышкая, Людмила Ивановна Козинец, Нина Леонидовна Корольчук, Людмила Александровна Коцуба, Алла Кузьминична Курочкина, Ирина Филоретовна Мокиевец, Инна Александровна Стреха, Таиса Васильевна Слободенюк, Антонина Ивановна Ярмошук.

Хочется также выразить слова искренней признательности ветеранам и нынешним сотрудникам Белгосстраха за достойный труд и важный вклад в благосостояние жителей Брестчины, а наших уважаемых страхователей поблагодарить за их выбор.

Записала

Нина МИТЮКОВА

Фото Александра ШУЛЬГАЧА

УНП 100122726

