

СЕГОДНЯ – ДЕНЬ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ

# Главное для нас – страховая защита

В представительстве Белгосстраха по Ивановскому району точно знают, как приумножить число довольных клиентов



Директор представительства Галина Давыдюк



В подобном формате проходят веб-семинары со специалистами представительства. В центре – заместитель директора Елена Тимошук



Страховой агент Татьяна Пешко обслуживает клиента

**Ж**изненные неурядицы, форс-мажорные ситуации, бытовые катаклизмы – никто не знает, как уберечься от них в нашей повседневности. Однако есть люди, которые совершенно точно могут позаботиться о том, чтобы последствия от вышеперечисленного оказались не такими досадными. В первую очередь – для кошелька.

Разумеется, речь о страховщиках, которые как раз сегодня принимают поздравления по случаю профессионального праздника. Как найти путь к сердцу клиента, о чем секретничают на корпоративных веб-семинарах и почему старый друг лучше новых двух? «Экспресс» по закулисам

профессии «Заре» организовали сотрудники представительства Белгосстраха по Ивановскому району.

Дружным коллективом единомышленников уже на протяжении ряда лет успешно управляет Галина Давыдюк. За все это время, с момента, когда пришлось рискнуть и поменять сферу деятельности с торговли на страхование, признается собеседница, еще ни разу не доводилось сожалеть. Точки соприкосновения, говорит она, обнаружались фактически сразу же: и на старом, и на новом месте работа строилась в основном на взаимодействии с клиентами. Тем не менее первые шаги на этом пути нельзя назвать легкими.

– Поначалу было тяжело и в эмоциональном, и в физическом плане. Нужно было разобраться и прочув-

ствовать специфику, здесь действовали свои правила, существовали свои программы, разница была колоссальная. И чтобы что-то получилось, это дело нужно полюбить всей душой.

Ступенек по карьерной лестнице у Галины Сергеевны, впрочем, было не так уж много. Пять лет она проработала на должности заместителя, а уже в феврале будущего года отметит семилетие с момента назначения директором представительства Белгосстраха по Ивановскому району. Сегодня под ее началом трудится дружная команда из 34 профессионалов, среди которых 17 страховых агентов.

Чтобы отыскать путь к сердцу клиента, делятся премудростями профессии полесские страховщики, приходится в буквальном смысле слова

осваивать сразу несколько направлений: ты и швец, и жнец, и на дуде игрец. Ведь львиная доля потребителей услуг компании – это сельские жители, зачастую одинокие или одиноко проживающие. И любой гость, который постучался в дверь при таком раскладе, фактически с порога выполняет функции психолога, советчика, закадычного товарища и даже помощника по хозяйству.

– В одном доме страховой агент может провести пять минут, а в другом – более часа, – улыбается Галина Давыдюк. – Надо и выслушать, и посочувствовать, порой рецепт рассказать. Чтобы завоевать клиента, необходимо быть коммуникабельным, терпеливым, грамотно доносить информацию и правильно реагировать на отказ. Чего страховщик не должен делать – так это быть назойливым.

Впрочем, как правило, и не приходится. Старшее поколение, умудренное опытом и повидавшее на своем веку всякое, не нужно переспрашивать дважды, оно и без того верит в гарантии безопасности, которые предоставляет клиентам Белгосстрах. Постепенно забота о своих строениях, имуществе, здоровье входит в обиход и становится для потребителей полезной привычкой. Некоторые из них, например, сами звонят и напоминают, когда заканчивается договор страхования. И причина здесь вовсе не в отсутствии конкуренции. Напротив, помимо Белгосстраха, борьбу за симпатии клиентов в районе ведут и другие страховые компании. Однако в полесской глубинке у старого доброго друга, а на рынке услуг флагман отечественного страхования уже без малого целый век, кредит доверия выше, нежели у новичков. Следовательно, и шансов больше.

При всем при этом нередко ситуации, когда страховому агенту доводится пускать в ход все свое обаяние, жизненный опыт и мудрость, чтобы правильно донести до человека информацию и превратить его из критически настроенного скептика в постоянного клиента. Виртуозно освоить такие навыки – дело не одного дня. Но коллектив представительства открыт для новых знаний и умений. Здесь точно знают: успешной практики без теории не бывает. Поэтому повышению квалификации сотрудников уделяется самое пристальное внимание. Даже в период пандемии ни дня не проходит без того, чтобы специалисты ведомства не совершенствовали свой профессиональный багаж. В этих целях руководство филиала по Брестской области и начальники отделов проводят веб-семинары для региональных подразделений.



– За последнее время коллектив значительно омолодился, – продолжает Галина Сергеевна. – Когда я пришла сюда на работу, из 20 агентов насчитывалось 9 пенсионеров, которые отдали профессии порядка 30 лет. Причем Белгосстрах у них в трудовой книжке значился фактически единственным местом работы. А сейчас наша молодежь поняла, что в страховании работать хорошо и интересно. И мы даем им возможность реализовать себя.

Тех, кто сумел воспользоваться предоставленным шансом, в ивановском представительстве немало. Это, к примеру, страховые агенты Мария Хала, которая за почти пять лет плодотворной работы прочно обосновалась в списке лидеров по району, и Дмитрий Мисюта – он также на хорошем счету. Несмотря на то, что за плечами у молодого человека диплом об окончании ПолесГУ, свою трудовую карьеру он решил начать с должности страховщика. Участок Дмитрия находится в тех местах, где прошло его детство, в Рудском сельсовете, поэтому завоевать доверие односельчан получилось достаточно быстро.

Впрочем, молодежи есть с кого брать пример. Настоящий ветеран представительств – Ольга Сеньюта – посмаковать все прелести этой нелегкой профессии решила уже после приличного стажа в торговле. И вот уже 27 лет как она верна страхованию.

– Эта сфера деятельности мне всегда была интересна, – признается Ольга Григорьевна. – Хоть было и страшно, но я попробовала – понравилось. Так и работаю до сих пор. В общении с клиентами проблем не было никогда: они меня понимали и я их тоже. Сейчас, конечно, удручает то, что деревни вымирают. Когда начинала работать, на моем участке в Опольском сельсовете насчитывалось 600 дворов. Сейчас осталось только 320. Дома пустуют, а дети не хотят страховать пустые стены. Но даже в такой ситуации пытаюсь найти выход, заменяю другими видами страхования. В общей сложности, на селе процентов 90 жителей остаются нашими клиентами.

Зона ответственности для работников представительств Белгосстраха по Ивановскому району часто не ограничивается полномочиями только своего сектора работы. Чтобы достичь настоящих успехов и внести лепту в общее дело, считает заместитель директора Елена Тимошук, нужно неустанно работать над собой, приумножая как личные, так и корпоративные достижения.

– Например, в мои обязанности входит работа с юристами, – поясняет она. – Но, вместе с тем, необходимо куриро-



Один из лучших страховых агентов в области Ольга Сеньюта

вать и работу специалистов, страховых агентов, а значит, нужно знать правила страхования физических лиц. Хороший страховщик просто обязан вникать во все нюансы этой сферы.

Несмотря на то, что самые главные вещи в жизни, как правило, бесценны, есть множество того, что делает наши будни чуточку комфортнее и ярче. Это наши уютные дома, куда мы возвращаемся после трудовых хлопот, автомобили, которые домчат нас в любую точку города или даже страны, бытовая техника, ставшая таким важным помощником в любых мелочах. Обезопасить все это от порчи или потери, конечно, нереально, но предусмотреть различные жизненные ситуации, помочь обеспечить гарантиями безопасности даже в самых плачевных случаях способны как раз страховщики. Коллектив «Зари» выражает искреннюю признательность за ваше умение в нужную минуту прийти на помощь и подставить дружеское плечо. Желаем, чтобы не только в профессиональный праздник, но и последующие 365 дней в году ваш нелегкий труд был оценен по заслугам и приносил как моральную, так и материальную отдачу. Пусть благополучие, удача и везение станут самыми надежными вашими страховками. С Днем страховых работников!

**Тамара ВАСИЛЬКОВА**  
Фото Александра ШУЛЬГАЧА

ЗНАЙ НАШИХ!

# Звездочка среди талантов

**В** Международном конкурсе талантов среди детей и молодежи «JISKRA2020» (Прага, Чехия) тринадцатилетняя Доминика Важинская из Дрогичина стала лауреатом II степени.

Заниматься музыкой ей предначертано самой судьбой. Во-первых, музыкальный потенциал Доминики обусловлен хорошей наследственностью, во-вторых, ее имя не только красивое, но и, заметим, музыкальное. Поэтому после уроков в гимназии она с удовольствием занимается в Дрогичинской школе искусств (уже четвертый год). В «музыкалку» дочку привела мама в пятом классе. Основной инструмент Доминики – аккордеон, но она также учится играть на фортепиано и гитаре. В прошлом году еще посещала занятия в модельной школе в Бресте. В данное время серьезно занимается английским. Поскольку главным коньком Доминики является пение, то на конкурсах она участвует в номинации «Вокал». Разглядела этот талант в ней преподаватель хора Наталия Моцык. Восхождение Доминики началось в прошлом году. С песней «Свободная птица» она победила в районной конкурсной программе «Алло, мы ищем таланты».

С тех пор любознательная и целеустремленная восьмиклассница из Дрогичина штурмует сцены не только разных городов, но и стран. Например, в этом году, правда, дистанционно, ученица школы искусств участвовала в международном конкурсе «The song», который проводился в Испании (лауреат II степени). «У меня перед каждым концертом есть страх, особенно волнуюсь, когда на меня смотрят очень близкие мне люди. Не понимаю, почему так, ведь по жизни я достаточно уверенная в себе», – рассказывает Доминика. Из современных артистов ей очень нравится творчество белоруса Макса Коржа, украинской певицы Тины Кароль, российской – Полины Гагариной, а также она любит народные белорусские песни. «Меня тянет к народному творчеству. Наверное, потому, что это родное», – считает Доминика. Вместе с требовательным педагогом, которая очень верит в свою воспитанницу, они уже отправили заявку на участие в фестивале «Славянский базар» в 2021 году. Одну из композиций – песню «Сокол» – Доминика исполнила на белорусском языке.

Что касается конкурса в Чехии, то из-за пандемии он был организован в дистанционном формате.



Заявки на участие подали более тысячи талантливых детей из Чехии, Беларуси, Литвы, России, Украины, Польши, Молдовы, Узбекистана, Азербайджана, Германии и даже США. Организаторы конкурса на своей странице в Фейсбуке по этому поводу сделали запись о том, что поступило очень много ярких и профессиональных номеров, жюри было очень сложно определиться с наилучшими. Конкурсный просмотр длился шесть дней.

О «JISKRA-2020» дрогичинская конкурсантка узнала за день до его проведения. Но поскольку девушка легка на подъем, всё нужное с Наталией Николаевной выполнили в срок. Очень высокие требования предъявлялись к участникам: например, заявку нужно было заполнить на латыни; в «минусовке» песни не должны были быть дополнительные включения и обработки. «Волнительными, честно скажу, стали дни ожиданий. Вердикт жюри нас очень впечатлил и, конечно же, окрылил», – поделилась эмоциями Наталия Николаевна.

**Наталья МЕЧНАЯ**

.....  
Філіял Белдзяржстраху па Брэсцкай вобласці  
віншуе супрацоўнікаў і ветэранаў  
Белдзяржстраху з прафесійным святам –  
Днём страхавых работнікаў!



Страханне – гэта гарантыя дапамогі і надзейная апора ў любой неспадзяванай сітуацыі. Дзякуем Вам за адданасць абранай прафесіі, самаадданасць і цяпленне!  
Ад усёй душы жадаем Вам невычэрпнай энергіі, працоўных і творчых поспехаў. Няхай з Вамі заўсёды будзе каманда аднадумцаў, здольная ўвабціць у жыццё ўсё задуманае і падзяліць пачынанні і дасягненні!  
Моцнага здароўя, росквіту і поспехаў!